

## Een mooi voorbeeld van samenwerken tussen pm-ers, vestigingsmanager en aandachtsfunctionaris

Hieronder een verhaal uit de praktijk over vermoedens van mishandeling. Bij elke actie die de (pedagogisch) medewerkers hebben genomen is aangegeven in welke stap van de meldcode ze zich bevonden.

<p><b>Stap 0</b></p> <p><b>Onderbuikgevoelens Onduidelijke signalen</b></p>	<p>Pieter van 1,5 jaar oud komt op het KDV. Het jongetje heeft een vader en moeder, geen broers/zussen. Het jongetje komt uit een ander dorp met de trein. Het valt al gauw op dat moeder er bleek en moe uit ziet. Ze ruikt erg naar sigarettenrook. Als ze Pieter komt brengen dan gaat ze in de centrale verzamelhal tegen een muur staan, zegt niets en maakt geen contact totdat er iemand bij haar komt.</p>
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>In kaart brengen van de signalen</b></p>	<p>Pieter is klein voor zijn leeftijd, ziet er ook bleek en moe uit en ruikt naar rook. Moeder haalt haar zoontje op en geeft hem dan vaak snoep of andere etenswaren die niet direct heel goed zijn voor kinderen van 1,5 jaar. Ook vertelt ze regelmatig dat ze pizza hebben gegeten of ander fastfood.</p> <p>Na een aantal weken wordt duidelijk dat het jongetje andere kinderen duwt en heel hard schreeuwt. Leidsters vinden het agressief gedrag wat ze zien. Ze delen hun zorg tijdens de overdracht.</p> <p>Leidsters zien de signalen en gaan dit wat beter bijhouden en opschrijven: wat zien en horen ze? Ze proberen dat objectief te beschrijven. Ze komen tot de conclusie dat er echt wat zorgen zijn rondom dit kind.</p>
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>Overleg met collega's en eventueel (anoniem) met Veilig Thuis (VT)</b></p>	<p>De pedagogisch medewerkers bespreken dit kind en dit gezin met de vestigingsmanager. Het protocol "Kinderen die opvallen" wordt gebruikt in combinatie met de checklist "thuissituatie". Deze checklist is erop gericht om niet te klein te kijken maar ook de signalen vanuit het thuisfront in beeld te brengen. Om zo een adequate hulpvraag te kunnen formuleren.</p> <p>De pedagogisch coach en tevens aandachtsfunctionaris die regelmatig op de vestiging komt, wordt geraadpleegd. Zij vraagt in eerste instantie wat er al gedaan is. In dit geval hebben de pedagogisch medewerkers al een observatie gedaan en signalen in kaart gebracht.</p>
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)</b></p>	<p>Moeder wordt door de pm'er kort aangesproken bij de overdracht. Het gedrag van Pieter wordt benoemd en ook dat ze zich zorgen maken of moeder het allemaal redt.</p> <p>Bovengenoemde signalen houden aan, moeder ziet geen problemen en zoekt geen hulp.</p>
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>Overleg met collega's en eventueel (anoniem) met VT</b></p>	<p>De pedagogisch medewerkers horen via een andere ouder dat vader is opgepakt wegens huiselijk geweld en een paar nachten in een cel heeft doorgebracht. Opnieuw gaan de alarmbellen rinkelen bij de pedagogisch medewerkers. Ook de andere signalen zijn niet verminderd.</p> <p>De manager belt met Veilig Thuis voor anoniem advies.</p> <p>Veilig Thuis vindt het erg zorgelijk en adviseert een melding te doen. Maar dit moetende pm'ers wel eerst met de ouders bespreken. Er wordt een</p>

	<p>gesprek gepland met de ouders om te delen dat er een melding bij Veilig Thuis gedaan gaat worden om zo zorg te organiseren.</p>
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)</b></p>	<p>Er volgt een gesprek met zowel vader als moeder en met de vestigingsmanager en de pedagogisch medewerker. Dit gesprek is voorbereid samen met de pedagogisch coach. Ze vertellen de ouders dat ze zich zorgen blijven maken om Pieter. De vestigingsmanager legt uit wat precies de zorgen zijn. Ook vertelt ze dat ze advies hebben ingewonnen bij Veilig Thuis.</p> <p>De moeder van Pieter is stil tijdens dit gesprek. De vader van Pieter reageert heel erg boos. De ouders vertrekken boos uit het gesprek en halen direct Pieter van de opvang af.</p>
<p><b>STAP 4</b></p> <p><b>Wegen van het geweld aan de hand van afwegingskader</b></p>	<p>De pedagogisch medewerkers zetten samen met de manager alle signalen en informatie op een rij en de manager bespreekt dit met Veilig Thuis. Alle signalen en gesprekken worden in een verslag bewaard in het dossier van Pieter.</p>
<p><b>STAP 5</b></p> <p><b>Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp</b></p>	<p>Samen met de aandachtsfunctionaris besluiten de pm'ers samen met de manager een melding te doen en Veilig Thuis dat vervolgens een onderzoek zal starten. De Kinderopvang heeft vanaf dat moment geen directe rol meer aangezien de ouders hun zontje van de opvang af hebben gehaald.</p> <p>Enkele maanden later wordt de vestigingsmanager gebeld door Veilig Thuis en krijgt ze een terugkoppeling: vader heeft hulp geaccepteerd en heeft een programma gevolgd om zijn agressie te leren controleren. Moeder ontvangt opvoedondersteuning. Het lijkt veel beter te gaan met het gezin.</p> <p>Het team voelt zich gesterkt door deze terugkoppeling. Ze hebben ervaren dat ze de juiste stappen hebben gezet ondanks dat ze het heel erg spannend vonden. Veilig Thuis heeft de melding serieus genomen en geeft een terugkoppeling, dat gaf hen zeker het gevoel dat ze juist hebben gehandeld.</p>